

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年12月15日

事業所名 発達支援ルーム スマイルキッズ

保護者等数(児童数)43

回収数 34

割合 79.1%

|                     | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|---------------------|---|----|---------------|-----|--|----------------|
| 環境・<br>体制整備         | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 33 |               | 2   | いつも片付いている<br>中を見学できる機会がありません   |                |
|                     | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 32 |               | 2   | 専門的な方向から関わってもらっている<br>1対1の支援ありがたいです                                  |                |
|                     | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 32 |               | 3   |  |                |
| 適切な<br>支援の<br>提供    | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 34 |               | 1   |  |                |
|                     | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 31 |               | 4   | 子供に合わせて臨機応変に対応して<br>頂いている  |                |
|                     | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 14 | 20            | 1   |  |                |
| 保護者<br>への<br>説明等    | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 34 |               | 1   | 子供に合った活動をして、家では行き届かない支援をして頂いている                                      |                |
|                     | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 33 |               | 1   |  |                |
|                     | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 32 |               | 3   | 気になった事や子どもの様子はその都度伝えさせてもらっているのもので、そこで色々聞けて安心している<br>モニタリングのみ         |                |
|                     | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 17 | 15            | 2   | コロナの時期なので<br>今年はコロナもあり難しかったと思う<br>コロナの為にしかたないと思う<br>なかなか参加できていなかったです |                |
|                     | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 33 |               | 2   | 何かあれば聞かせてもらったりしているので、安心して話させてもらっている                                  |                |
|                     | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 33 |               | 2   | 帰りや話できそうな時は色々聞かせて<br>もらい情報のやり取りができています                               |                |
|                     | 13 案内等で、活動概要や行事予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果をやホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか          | 31 |               | 3   | 1  |                |
| 14 個人情報に十分注意しているか   | 35  |    |               |     |  |                |
| 非常<br>時等<br>の<br>対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しているか                                 | 30 |               | 5   | 見せてもらったことはないが、感染症<br>対応をしているのを見ている                                   |                |
|                     | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 28 |               | 7   |  |                |

|     |    |                  |    |   |   |                                |
|-----|----|------------------|----|---|---|--------------------------------|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 4 | <p>活動班と学習班で分かれて支援があると更にいいと思う<br/>         毎回とても楽しんでいる様子です<br/>         毎回次の日まで楽しみに喜んで、心待ちにしている<br/>         他学年、他校のお友達と会えることも楽しみにしている<br/>         とても楽しみにしている<br/>         最近特に楽しみにしています<br/>         施設に問題なし。友達が出来にくい性格の為</p> | <p>部屋で分かれるようにして支援を心がけていきます</p> |
|     | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 33 | 2 | <p>ものすごく楽しそうにすごしている<br/>         個別指導の回数を増やしてほしい<br/>         大変満足している<br/>         いつも見守って下さりありがとうございます</p>  |                                |